



Testimonio de un padre cuya hija tenía colitis ulcerativa

Querido Sr. Ramjit,

Tenía la oportunidad de trabajar directamente con una de las representantes de MediGuide America, Srta. Polly Girard, la directora de los servicios para los miembros. La alta nivel del profesionalismo, el conocimiento, y la experiencia que tiene ella es muy comendable.

Polly trabajaba duramente para mi hija, _____, para asegurar una segunda opinión de Dr. Mark Lazarev, un profesor auxiliar de la medicina en el hospital de Johns Hopkins. Por el trabajo diligente de Polly, Dr. Lazarev recibió las historiales y resultados de exámenes de _____. Siendo un paciente ha diagnosticado con colitis ulcerativa, _____ estaba bajo el cuidado de un médico, tomando altos dosis de varios medicamentos. La segunda opinión fue pedida para asegurar que la diagnosis fue precisa, y los medicamentos fueron necesarios. El reporte que recibimos de Dr. Lazarev fue muy informativo, profesional, y muy impresionante. Al recibir el reporte, Polly podía asegurar una cita para _____ con Dr. Lazarev en menos que 24 horas. Esta hazaña increíble fue posible por la ayuda de Abby Abraham, la coordinadora de segundas opiniones domesticas en Johns Hopkins USA. (Es verdad que es una hazaña increíble porque el próximo día yo llamé para pedir una cita con Dr. Lazarev, para mi otra hija. El doctor no tiene citas disponibles hasta Julio.)

Como un padre, fue un privilegio ser bienvenida a la cita de mi hija _____ con Dr. Lazarev en su lugar de Greenspring Station. Podía notar inmediatamente que el conocimiento de Polly de la industria médica había guiado a _____ a uno de los mejores gastroenterologistas en el país. Dr. Lazarev entró en la sala y dijo, "¡Me siento como te ha conocido!" Su disposición fue agradable, comprensible, y consolador. Las modificaciones al regimiento de _____ que él recomendó fueron realistas y sensibles.

Durante el primer proceso de asegurar las historiales de _____ para darnos una segunda opinión precisa, Polly comunicaba conmigo constantemente en email, por teléfono, y por fax. Estaba confidente durante todo el resto del proceso que todos los aspectos estaban hecho eficientemente, y con éxito. La comunicación fue consistentemente claro, detallado, y comprensivo.

Polly Girard merece alabanzas por su dedicación, compasión, y habilidad. Es agradable trabajar con una profesional en la industria médica que siempre le importa las necesidades de la paciente más que todo. Ha sido nuestra honor y privilegio trabajar con Srta. Girard para asegurar el mejor cuidado para nuestra hija. Polly siempre demostró las cualidades positivas de un empleo superior, y por eso siempre estaremos agradecidos.

Si quieres discutir eso más, me puede llamar cuandoquiera. Gracias por su tiempo, consideración, y por darnos la oportunidad de trabajar con Srta. Girard.

Sinceramente,
